



Full-Reset

Falls die Software Ihres Mobiltelefons atypische Erscheinungsbilder aufzeigt (Absturz, Neustart, Bildstörungen, Aufhängen etc.), hilft in vielen Fällen ein komplettes Zurücksetzen der Software.

Hierbei wird das Mobiltelefon auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt und neu gestartet.

Datensicherung

Bevor Sie den sogenannten Fullreset durchführen, sichern Sie bitte alle wichtigen Daten, wie Kontakte, Bilder, Musik etc., da diese sonst gelöscht werden.

Verwenden Sie zur Datensicherung am besten die Samsung-PC-Studio-Software.

Die Kontakte können Sie auch auf die SIM-Karte und Bilder und Musik auf eine ggf. im Mobiltelefon vorhandene Speicherkarte übertragen.

Durchführung

Wenn Sie Ihre Daten gesichert haben, entnehmen Sie bitte die SIM- und Speicherkarte. Starten Sie das Gerät neu und geben Sie bitte folgenden Code ein:

***2767*3855#**

Eventuell werden ab dem zweiten Sternchen nur Striche angezeigt, dieses ist aber völlig normal.

Nachdem Sie die Raute gedrückt haben, schaltet sich das Gerät selbständig aus und startet wenig später (ca. 1 Minute) wieder neu. Bitte führen Sie in dieser Zeit keine Aktionen am Telefon durch!

Weitere Vorgehensweisen:

Falls das Telefon nach dem Full-Reset nicht wieder uneingeschränkt funktionieren sollte, liegt ein technischer Defekt vor.

In diesem Fall kontaktieren Sie bitte unsere Service Line unter 01805 SAMSUNG (01805 7267864 - € 0,14 pro Minute aus dem deutschen Festnetz) und geben Sie ihre Kundennummer an.
